

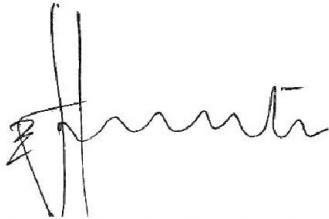
**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**

**TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

Nama : Ayu Mustika  
NIM : 2016-0502-028  
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat  
Judul : Efektivitas Kegiatan *Customer Relations Management* Terhadap peningkatan Citra Di PT Karya Dua Anyam

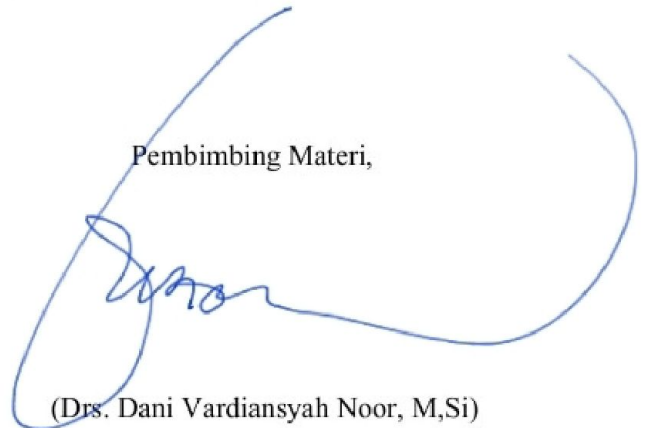
Jakarta, 2 Agustus 2020

Ketua Bidang Konsentrasi,



(Euis Heryati, S.Sos MM, M.Ikom)

Pembimbing Materi,



(Drs. Dani Vardiansyah Noor, M,Si)